

厦门大学博硕士论文摘要库

学校编码: 10384

分类号____密级____

学号: X2013232459

UDC____

厦门大学

工程硕士学位论文

珠海市国税局个人绩效与任务管理系统的设计与实现

Design and Implementation of Individual Performance
Management and Task Management System for Zhuhai National
Tax Bureau

曾春秋

指导教师: 赖永炫副教授

专业名称: 软件工程

论文提交日期: 2015 年 9 月

论文答辩日期: 2015 年 10 月

学位授予日期: 2015 年 12 月

指导教师: _____

答辩委员会主席: _____

2015 年 9 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

党的十八大以来，政府机关深入开展“转作风、提效能”活动。绩效管理已逐渐成为各行政部门抓落实、推创新的好抓手，带队伍、促成长的好帮手。如何建立科学有效的绩效管理系统，便成为人们普遍关注的热点问题。本项目立足于珠海市国家税务局的实际，理清了绩效管理的现状和需求，提出了建设个人绩效与任务管理系统的目标。系统的功能主要划分为任务管理、绩效考评和岗责体系三大模块，采用 Dorado、REST、Quartz 等技术实现了全任务管理、全过程管理、全岗位管理和全自动管理，有效将个人的工作全面统一到组织目标中，有效地解决了过去绩效管理考核指标不全面、只看结果不看过程、大部分依赖手工操作的难题。

本文从系统的建设背景、采用的技术、系统的需求、功能实现和测试情况等多方面，对个人绩效与任务管理系统进行了详细的介绍。

关键词：个人绩效；任务管理；绩效考评；Dorado

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Since The Eighteenth National Congress of the CPC, all government departments have been striving to improve the conduct of work and build an efficient government. Under the circumstances, performance management plays an increasingly important role in government innovation and improving government's efficiency. How to design a set of scientific and effective performance management system with our country national conditions? It is a brand-new and the significant topic. According to the actual situation of Zhuhai Municipal Office, SAT, in this project, we manage to clarify the situation and requirements of performance management. We decided to establish a set of scientific performance management system, which is named the Individual Performance Management and Task Management System of Zhuhai Municipal Office, SAT. Meanwhile, we tried to divide the system into three modules, task management, performance measurement and the jobs' responsibilities management. With the help of system, we successfully solved the problems of the heavy workload, manual work and result oriented in the process of performance management.

This paper takes performance management theories and methods as the starting point, analyzes the actual situation and requirements of performance management of Zhuhai Municipal Office, SAT, introduces the function and innovation of the system in detail, and proposes the next step of the work plan at the end.

Keywords: Individual Performance; Task Management; Performance Measurement; Dorado

厦门大学博士论文摘要库

目录

第一章绪论	1
1.1 项目建设背景及意义	1
1.2 珠海国税绩效管理现状	1
1.3 主要研究内容	2
1.4 论文组织结构	3
第二章相关技术介绍	4
2.1 Dorado 技术	4
2.2 REST 技术	5
2.3 Quartz 技术	5
2.4 Kettle 技术	5
2.5 Netty 技术	5
2.6 数据库技术	5
第三章系统需求分析	6
3.1 业务需求分析	6
3.1.1 使用者范围确定	6
3.1.2 实现考核指标全覆盖	6
3.1.3 实现绩效过程全覆盖	6
3.1.4 实现任务的全面管理	7
3.1.5 实现岗位的自我管理	8
3.2 功能需求分析	8
3.2.1 绩效计划	9
3.2.2 任务管理	11
3.2.3 绩效过程	13
3.2.4 绩效考评	15
3.2.5 绩效沟通	18
3.2.6 结果应用	20
3.2.7 岗责体系	21
3.2.8 系统设置	22
3.3 非功能性需求分析	23
3.3.1 总体要求	23
3.3.2 安全要求	24
3.4 本章小结	25
第四章系统总体设计	26
4.1 系统设计原则	26
4.1.1 技术先进适用	26

4.1.2 功能实用好用.....	26
4.1.3 安全可靠稳定.....	26
4.1.4 流程简便可行.....	26
4.2 系统架构设计	26
4.2.1 网络拓扑结构.....	26
4.2.2 系统软件架构.....	27
4.3 系统功能模块设计	28
4.3.1 总体功能架构图.....	28
4.3.2 任务管理功能架构图.....	29
4.3.3 绩效考评功能架构图.....	29
4.3.4 岗责体系功能架构图.....	30
4.4 数据库设计	31
4.4.1 任务办理.....	31
4.4.2 任务监察.....	37
4.4.3 流程控制.....	41
4.4.4 岗责体系.....	43
4.4.5 绩效考核.....	44
4.5 本章小结	49
第五章系统详细设计与实现	50
5.1 系统开发环境	50
5.2 主体功能的设计与实现	51
5.2.1 任务待办.....	51
5.2.2 绩效计划.....	52
5.2.3 任务管理.....	57
5.2.4 绩效过程.....	74
5.2.5 绩效考评.....	90
5.2.6 绩效沟通.....	99
5.2.7 结果应用.....	100
5.2.8 岗责体系.....	103
5.2.9 系统设置.....	106
5.3 本章小结	108
第六章系统测试	109
6.1 系统部署	109
6.1.1 硬件环境.....	109
6.1.2 软件环境.....	109
6.2 测试方法	110
6.3 测试用例设计	110
6.4 测试结果	111
6.5 本章小结	111
第七章总结与展望	112
7.1 总结	112

7.2 展望	112
参考文献	114
致谢	115

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Background And Significance.....	1
1.2 Present Situation	1
1.3 Research Contents	2
1.4 Thesis Structure.....	3
Chapter 2 Technical Introduction	4
2.1 Dorado Technology	4
2.2 Rest Technology	5
2.3 Quartz Technology	5
2.4 Kettle Technology	5
2.5 Netty Technology	5
2.6 Database Technology	5
Chapter 3 System Requirements Analysis.....	6
3.1 Business Requirement	6
3.2 Functional Requirements Analysis	8
3.2.1 Performance Plan	9
3.2.2 Task Management	11
3.2.3 Performance Process	13
3.2.4 Performance Measurement	15
3.2.5 Performance Communication	18
3.2.6 Result Application.....	20
3.2.7 Responsibilities Management	21
3.2.8 System Setting	22
3.3 Nonfunctional Requirements	23
3.3.1 General Requirement	23
3.3.2 Safety Requirements	24
3.4 Summary.....	25
Chapter 4 System Design	26
4.1 Systematic Design Discipline.....	26
4.2 System Architecture Documentation.....	26
4.2.1 Network Architecture Design Of System	26
4.2.2 Software Architecture Design Of System	27
4.3 Module Function Design.....	28
4.3.1 Overall Structure	28
4.3.2 Task Management	29
4.3.3 Performance Measurement	29
4.3.4 Responsibilities Management	30
4.4 Database Design	31

4.4.1 Task Management	31
4.4.2 Task Supervision	37
4.4.3 Process Monitoring	41
4.4.4 Responsibilities Management	43
4.4.5 Performance Measurement	44
4.5 Summary.....	49
Chapter 5 System Detailed Design And System Implementation	50
5.1 System Development Environment	50
5.2 System Implementation	51
5.2.1 Task List.....	51
5.2.2 Performance Plan	52
5.2.3 Task Management	57
5.2.4 Performance Process	74
5.2.5 Performance Measurement	90
5.2.6 Performance Communication	99
5.2.7 Result Application.....	100
5.2.8 Responsibilities Management	103
5.2.9 System Setting	106
5.3 Summary.....	108
Chapter 6 System Testing.....	109
6.1 System Deployment.....	109
6.1.1 Hardware Environment.....	109
6.1.2 Software Environment	109
6.2 Test Method	110
6.3 Test Cases.....	110
6.4 Test Results	111
6.5 Summary.....	111
Chapter 7 Conclusion And Future Work	112
7.1 Conclusion	112
7.2 Future Work	112
References	114
Acknowledgements	115

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.